

Formularz reklamacyjny

Dokument pomocniczy • skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe

Sposób złożenia

Wyślij formularz na kzb@flowlabstudio.pl albo pocztą na: FlowLab Katarzyna Zioło-Baron, ul. Wróbli 28/18, 40-534 Katowice.

Informacja	Dane
Imię i nazwisko	
Adres e-mail użyty w zamówieniu	
Numer zamówienia	
Nazwa produktu lub usługi	
Data zakupu / wykonania usługi	
Data zauważenia problemu	

Opis problemu

Proszę opisać, na czym polega brak zgodności, niewykonanie lub problem techniczny, oraz podać komunikat błędu, jeśli wystąpił.

Żądanie

- ☐ doprowadzenie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową
- ☐ ponowne udostępnienie dostępu albo pliku
- ☐ obniżenie ceny – jeżeli spełnione są ustawowe przesłanki
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny – jeżeli spełnione są ustawowe przesłanki
- ☐ ponowne lub prawidłowe wykonanie usługi
- ☐ inne: _____

Załączniki i sposób odpowiedzi

Załączniki, np. zrzut ekranu lub komunikat błędu:

- ☐ Proszę o odpowiedź na adres e-mail podany powyżej.
- ☐ Proszę o odpowiedź pocztą na adres: _____

Dodatkowe informacje

Data i podpis – podpis wymagany tylko przy formularzu papierowym

Ochrona danych

W formularzu reklamacyjnym nie należy zamieszczać szerszych informacji o zdrowiu niż jest to niezbędne do opisanie problemu. Jeżeli FlowLab potrzebuje dodatkowych danych do rozpoznania reklamacji, poprosi o nie osobno odpowiednim kanałem.

FlowLab odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.